

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月24日

事業所名 ミルクウェイキッズ

保護者等数（児童数） 25 名 回収数 18名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	1	・人数が少し多いときは狭い気もしますが、普段は大丈夫だと思います。	人数が多い時は、十分に動き回れるスペースもなく、お子さまたちにも窮屈な思いをさせているかもしれません。人数や環境に合わせ、外活動に移行するなど活動内容を検討し、安全に過ごせるよう配慮させていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・適切だと思います。	基準上、必要な配置は満たしておりますが、お子様の成長・自立に合わせた職員の配置を行います。又、専門性をより高められるよう、各スタッフへ研修を実施しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0		設備上どうしてもバリアフリーが難しいですが、スロープを配置して段差を解消したり、トイレには簡易的な手すりをつけていたり、角など危ない所は保護をしたり、できるかぎり配慮をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	1	0	・子供にあった課題をわかかってくれて計画作成されています。 ・なされていると思います。	半年に1度、ご家族様との個別支援会議をさせていただき、個別支援計画書を見直し、作成させていただいています。 お子様と保護者様のニーズに合わせて、より良い支援が提供できるように工夫しています。必要に応じ、学校や療育との情報共有もさせていただいています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	・色々な活動（季節を感じる）取り組んでくださっています。 ・工夫されていると思います	個別療育と集団療育の両方の観点を組み込んで活動プログラムを考えさせていただいています。 活動プログラムは、毎日どのように過ごすかをスタッフで話し合い、提供させていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	13	2	・コロナのため難しいと思う。 ・あっているかよくわかりません。	コロナ禍にて交流する行事やイベントに参加や企画をすることができませんでした。直接的な関わり以外に、何かしら関わりのある機会を提供することができるよう検討します。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・されています。	支援内容に関しては送迎時や連絡帳で日々報告させていただいており、半年に一回個別支援会議の場で、しっかりニーズに合わせ支援ができていく見直しをさせていただいています。利用者負担等に関しては、契約時にご説明させていただいており、変更等あった場合はその都度ご説明させていただくよう努めています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・連絡ノートや送迎の時に、様子など教えていただいで安心しています。発達の状況共通理解できています。 ・よくできていると思います。	支援内容に関しては送迎時や連絡帳で日々報告させていただいており、半年に一回個別支援会議の場で、しっかりニーズに合わせ支援ができていく見直しをさせていただいています。必要に応じ、担当者会議を開いたり学校や他事業所等とも連絡をしています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	・できています。	必要に応じて保護者様の面談は実施させて頂いていますが、適切な助言ができる様、スタッフ一同、様々な研修に参加し、知識を深め、お子様と保護者様のニーズにお答えすることができるよう努めていきます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	0	・コロナのため難しいと思う。 ・コロナなどもあり、保護者同士の連携が支援できているかといわれるとよくわかりません。	コロナ禍にて、毎年1回開催していた保護者会や交流の機会となる行事などが開催できておらず、申し訳ありません。保護者同士の情報交換や連携ができる方法を企画検討していきます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	・苦情がないので、対応しているかはわかりませんが、あったら適切に対応してくれるのではないかと思います。	苦情があった場合には迅速に事実確認を行い、保護者様へ管理者より説明、謝罪、その後の対策を行っています。至らない点も多くあると思いますが、再発防止に向け、スタッフ間で情報の共有、今後の対策についても周知徹底を行っています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	・ラインで連絡助かります。 ・できています	対面やお電話、連絡帳やLINE等で情報の伝達を行っております。できている時とできていない時があり、毎回確実に周知できるようにスタッフ同士の情報の伝達を密にし、保護者様とも情報の共有と連携を図り支援に繋げる事ができるよう努めます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	できています	毎月お便りにて活動概要、行事予定のお知らせを行い、自己評価はホームページ上で公表しております。災害時など緊急性があるご連絡などは、公式LINEを活用し、一斉に保護者様へご連絡と周知をさせていただいています。
14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	大丈夫だと思います	写真の活用や個人情報の取り扱いなどには十分に配慮しております。今後も、しっかりと管理させていただきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	できています	安全管理についてのしおりを作成し、緊急時の対応、感染症マニュアルを記載したものを保護者様へ配布と説明をさせていただきいています。防犯に関しては、避難訓練と共に訓練しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように行われているのか、内容を把握していない。 ・訓練は見たことがないのでわかりません。 ・できています。 	火災を想定した避難・救出訓練を年に2回実施しています。AEDの使い方や緊急時の対応も確認しています。災害時の備蓄も管理しており、AEDも設置しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・狭いのと、同年代がいないので、あまり行きたがらない。 ・スタッフさんによくしてもらい、楽しみに行っています。楽しい居場所があり助かっています。 ・楽しみにしています。 	お子様が「楽しい、また来たい」と思えるよう活動や行事を企画していきます。一人ひとり成長に合わせ介入するとともに、年齢相応の経験や活動も提供していくことができるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いざというときのために契約させていただいている。母のお守りのようなものですが、成長を見守って下さっていてありがたいです。 ・子どもも楽しみに行っています。安心して預けれ感謝しています。 ・満足しています。 	いつもご利用いただきありがとうございます。お子様や保護者様との関わりを通して、たくさんの気づきと学びをいただいております。お子様にとって、安心できる場所であり、よりどころになれる存在であるように、今後ともスタッフ一同努めていきますのでよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。