

## 放課後等デイサービス 自己評価表

保護者等による評価

事業所名：ミルキーウェイキッズ(小郡)

サービス形態：放課後等デイサービス

評価実施日：平成31年3月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動などのスペースが十分に確保されているか	6	4			身体を動かすにはスペースが狭いです。少し狭いかと思いますが規定に沿っているなら大丈夫と思う。活発な子には少し狭いかと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			利用しないので分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2			お便りを見ると、固定化しないように工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1		
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9	1			入ってすぐ電話をくださり、デイでの様子を教えてくださったり、今の息子の状況を聞いてくださったり、今後どのように取り組むかなど一緒に話して下さってよかった。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5			

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4			苦情したことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			お便りや直接伝えてくれるので、活動概要などもだいたいわかってよい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2			
非常事態等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8			なされているかよく知らない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	4			今日はどこに行くのか理解していないが、笑顔でテンション高めで帰ってくるので楽しんでいるのだと思います。まだ利用間もないですが、息子の特性をつかんで下さり、活動してくれてありがたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			